UNIVERSITÄTSKLINIKUM MAGDEBURG A.ö.R.

OTTO VON GUERICKE UNIVERSITÄT MAGDEBURG

Institut für Medizinische Mikrobiologie und Krankenhaushygiene

Prof. Dr. med. Achim Kaasch
Direktor

Universitätsklinikum Magdeburg A.o.R.
Leipziger Str. 44
39120 Magdeburg

Telefon: +49 391 67-13393
Telefax: +49 391 67-13384

achim.kaasch@med.ovgu.de
www.med.uni-magdeburg.de

DAkkS Deutsche Akkreditierungsstelle D-ML-13264-02-00 D-PL-13264-01-00

Laborinformation Auswertung der Einsenderbefragung 2019

Sehr geehrte Damen und Herren,

nach unserer ersten Einsenderbefragung im Jahr 2016 hatten wir Sie vor kurzem gebeten, sich erneut an unserer Befragung zu beteiligen. Wir danken den vielen Kolleginnen und Kollegen, die sich teilgenommen und konstruktive Vorschläge zur Verbesserung gemacht haben.
Besonders erfreut waren wir natürlich, dass wir auch in dieser Befragung ein gutes Ergebnis erzielen konnten.
Das Gesamtergebnis ist aus der folgenden Übersicht zu entnehmen:

Wie zufrieden sind Sie mit ...	**Mittelwert**	**Median**
... der Übersichtlichkeit unseres Anforderungsscheins?	2,7	2
... Hinweisen zu benötigter Materialart und -menge?	2,6	2
... Hinweisen zu Präanalytik auf unserer Website?	2,4	2
... dem Transport der Proben?	2,4	2
Wie beurteilen Sie ...		
... unsere Erreichbarkeit bei Fragen?	2,1	2
... die Freundlichkeit unserer MitarbeiterInnen?	1,8	2
... die Qualität der Beratung bei individuellen klinischen Fällen?	1,9	2
... die Klärung von Beschwerden?	2,2	2
Wie bewerten Sie ...		
... die Übersichtlichkeit unserer Befunde?	2,2	2
... die fachliche Beurteilung zur Interpretation von Untersuchungsergebnissen?	2,1	2
... die Dauer der Befundübermittlung?	2,6	2
Mittelwert:	**2,3**	**2,0**
Rücklaufquote:	15,6%	

Legende: 1 = Sehr gut bis 6 = ungenügend

Die zusätzlich übermittelten Verbesserungsvorschläge haben wir sorgfältig geprüft und werden sie, soweit möglich, umsetzen. Besonders häufig wurden Verbesserungen beim Probenbegleitschein und der Befundübermittlung gewünscht. Hier arbeiten wir an einer Verbesserung und hoffen, Ihnen in 2020 ein **Order-Entry-System** zur Verfügung stellen zu können. Zur besseren Erreichbarkeit bei Fragen und Problemen werden wir zeitnah den Antibiotika-Pieper durch ein **Antibiotika-Telefon** ersetzen.

Wir sind sehr daran interessiert, unsere Qualität und die Zusammenarbeit mit Ihnen weiter zu verbessern. Nochmals herzlichen Dank für Ihre Unterstützung. Wir freuen uns, auch in Zukunft Ihr kompetenter und zuverlässiger Partner zu sein.

Mit freundlichen Grüßen

A. Kaasch

Prof. Dr. med. Achim Kaasch
- Institutsdirektor-

U. Bauer

Dr. rer. nat. Katja Bauer
-QMB-